

## PODMÍNKY SLUŽEB CRYPTOACTIVE

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Poskytovatel je poskytovatelem služeb v oblasti kryptoměn zapsaným v rejstříku poskytovatelů služeb v oblasti kryptoměn vedeném NBS, který působí na základě licence MiCA pro služby v oblasti kryptoměn podle ustanovení čl. 3 odst. 1 bodu 16 písm. a), c), d), e), g) a j) nařízení MiCA, a to

- poskytování úschovy a správy kryptoměn jménem klientů;
- směnu kryptoměn za finanční prostředky;
- směnu kryptoměn za jiné kryptoměny;
- provádění příkazů týkajících se kryptoměn jménem klientů;
- příjem a předávání příkazů týkajících se kryptoaktiv jménem klientů;
- poskytování služeb převodu kryptoměn jménem klientů.

1.2 Tyto podmínky pro služby v oblasti kryptoměn stanoví podmínky platné pro používání webových stránek provozovaných poskytovatelem na adrese [www.madisonsix.com](http://www.madisonsix.com), upravují vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a klienta při používání portálu a služeb poskytovatele a rovněž představují:

1.2.1 dohodu mezi poskytovatelem a klientem v souvislosti se službou úschovy poskytovanou poskytovatelem klientovi podle čl. 75 odst. 1 nařízení MiCA; a

1.2.2 dohodu mezi poskytovatelem a klientem v souvislosti se službou převodu poskytovanou poskytovatelem klientovi podle čl. 82 odst. 1 nařízení MiCA.

1.3 Registrací na webových stránkách poskytovatele klient přijímá a souhlasí s těmito podmínkami, čímž potvrzuje, že si přečetl a porozuměl všem jejich ustanovením. Klient výslovně potvrzuje, že byl řádně informován o všech rizicích spojených s investováním do kryptoměn a že rozumí povaze poskytovaných služeb.

## 2 DEFINICE A VÝKLAD

2.1 Pojmy uvedené v těchto podmínkách mají následující význam:

Kontrola AML  
peněz

znamená opatření a kroky v souladu s právními předpisy proti praní peněz  
proti praní špinavých peněz a financování terorismu a v souladu s předpisy AML, které mimo jiné zahrnují identifikaci klienta a ověření jeho totožnosti

Nařízení AML	znamená interní předpis poskytovatele o ochraně proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a prevenci financování terorismu, které představují vlastní program činností poskytovatele v souladu se zákonem AML
Zákon AML	znamená zákon č. 297/2008 S b . o ochraně proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a o ochraně před financováním terorismu a o změně některých zákonů
Cena	je ceník služeb zveřejněný a dostupný na webových stránkách poskytovatele: <a href="#">zde</a>
Datum účinnosti	je definováno v článku 21.1
E-mailová adresa klienta	je e-mailová adresa klienta, kterou klient uvedl při registraci a při vytváření účtu, nebo jiná e-mailová adresa, kterou klient změnil ve svém účtu v souladu s článkem 18.3
Fireblocks	je společnost Fireblocks UK INT'L Limited se sídlem na adrese Suite 2 First Floor, 10 Temple Back, Bristol, Spojené království Velké Británie a Severního Irska, BS1 6FL
GDPR	je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES
Hodnota portfolia	je celková hodnota portfolia v EUR, přičemž se použije kurz pro převod směnný kurz
Klient	je jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která si zřídila účet na portálu, a to až do zrušení účtu.
Peněženka klienta nebo peněženka	je definována v článku 8.1

Převodní kurz aktivum	znamená konverzní kurz EUR pro příslušné kryptoměnové zveřejněné jednou z renomovaných obchodních platform pro kryptoměny (podle uvážení poskytovatele), jako jsou Binance, Kraken nebo Coinbase
Nařízení MiCA	je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114 ze dne 31. května 2023 o trzích s kryptoměnami a o změně nařízení (EU) č. 1093/2010 a (EU) č. 1095/2010 a směrnic 2013/36/EU a (EU) 2019/1937
NBS	je Národní banka Slovenska
Občanský zákon	je zákon č. 40/1964 Sb. Občanský zákoník
Obchodní zákoník	je zákon č. 513/1991 Sb. Obchodní zákoník
Podmínky	jsou následující Obchodní podmínky pro služby poskytovatele v oblasti kryptoměn Poplatek za úschovu je definován v článku 14.1
Portál	znamená část webových stránek poskytovatele, včetně jejich jazykových verzí ( <a href="http://www.madisonsix.com">www.madisonsix.com</a> ), která je přístupná pouze klientům po registraci a přihlášení a na které mohou klienti mimo jiné podávat žádosti o poskytnutí služeb od poskytovatele.
Portfolio	znamená všechna kryptoměnová aktiva klienta, pro která poskytovatel zajišťuje úschovu.
Poskytovatelem adrese Slávičie	je společnost Madison Six j. s. a., obchodní společnost se sídlem na údolie 106, 811 02 Bratislava – Staré Mesto, Slovenská republika, DIČ: 56 856 229, DIČ: 2122476994, DIČ: SK2122476994, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl Sja, vložka 381/B

## Licence MiCA

nd licence udělená poskytovateli z NBS pro poskytování služeb v oblasti kryptoměn v rámci rozhodnutí NBS č. 100-001-025-213, vydaného pod č. j.: NBS1-000-112-470 dne 17. prosince 2025 v souladu s nařízením MiCA, které vstoupilo v platnost dne 18. prosince 2025

## Přijímání objednávek

nd služba kryptoměny přijímání a předávání příkazů týkající se kryptoměn jménem klientů podle čl. 3 odst. 1 písm. 23 Předpisy MiCA, které je poskytovatel oprávněn poskytovat na základě licence MiCA, konkrétně přijetí příkazu k nákupu nebo prodeji jednoho nebo více kryptoměn nebo k upsání jedné nebo více kryptoměn od osoby a převod tohoto příkazu třetí straně k provedení

## Převod

je služba kryptoměnových aktiv poskytující služby převodu kryptoměnových aktiv jménem klientů podle článku 3(1)(26) nařízení MiCA, kterou je poskytovatel oprávněn poskytovat na základě licence MiCA.

## Registr

je definován v článku 11.1

## Rozhodující čas

je definován v článku 14.1

## Služba

znamená převod, úschovu, výměnu, provedení příkazů a/nebo přijetí příkazů ve smyslu těchto podmínek

Spotřebitel  
poskytovaných na dálku

je definován v § 2 písm. d) zákona o finančních službách

Klient, který je fyzickou osobou, již jsou finanční služby poskytovány výlučně pro osobní spotřebu podle těchto podmínek a který při jejich uzavírání a plnění nejedná v rámci svého zaměstnání, povolání nebo podnikání

## Účet

je uživatelský účet vytvořený pro klienta po úspěšné registraci na portálu po kladném ověření AML, prostřednictvím kterého klient přistupuje k portálu a prostřednictvím kterého může klient požádat poskytovatele o jakoukoli službu.

Úschova	je služba v oblasti kryptoměn, která poskytuje úschovu a správu kryptoměn jménem klientů v souladu s článkem 3(1)(17) nařízení MiCA, kterou je poskytovatel oprávněn poskytovat na základě licence MiCA.
Provádění příkazů	je služba crypto assets execution of orders relating to kryptoaktivy jménem klientů podle čl. 3 odst. 1 bodu 21 nařízení MiCA, které je poskytovatel oprávněn poskytovat na základě licence MiCA, , a to uzavření smluv jménem klientů na nákup nebo prodej jednoho nebo více kryptoaktiv nebo upsání jednoho nebo více kryptoaktiv jménem klientů, a zahrnuje uzavření smluv na prodej kryptoaktiv v době jejich veřejné nabídky nebo přijetí k obchodování
Burza	je služba v oblasti kryptoměn zahrnující výměnu kryptoměn za finanční prostředky a/nebo výměnu kryptoměn za jiné kryptoměny podle čl. 3 odst. 1 bodů 19 a 20 nařízení MiCA, kterou je poskytovatel oprávněn poskytovat na základě licence MiCA, Konkrétně se jedná o uzavírání kupních nebo prodejních smluv týkajících se kryptoměn s klienty za finanční prostředky s využitím vlastního kapitálu nebo za jiné kryptoměny s využitím vlastního kapitálu.
Web ová stránka je	web je webové rozhraní nebo webová stránka provozovaná poskytovatelem na webové adrese <a href="http://www.madisonsix.com">www.madisonsix.com</a>
Zákon č. 391/2015 Sb.	je zákon č. 391/2015 Sb. o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně některých zákonů
Zákon o finančních službách na dálku	je zákon č. 266/2005 Sb. o ochraně spotřebitele v oblasti finančních služeb poskytovaných na dálku a o změně některých zákonů
Zákon o ochraně spotřebitele	je zákon č. 108/2024 Sb. o ochraně spotřebitele a o změně některých zákonů

## 2.2 Při výkladu těchto podmínek se použijí následující pravidla výkladu:

- 2.2.1 jakýkoli odkaz v Podmínkách na článek nebo bod znamená odkaz na příslušný článek nebo bod Podmínek, pokud z kontextu výslovně nevyplývá, že se jedná o odkaz na jiný dokument nebo smlouvu, a každý takový odkaz zahrnuje také všechny body, odstavce, pododstavce a písmena daného článku, pokud není výslovně uvedeno jinak;
- 2.2.2 Jakýkoli odkaz v Podmínkách na zákon nebo předpis se vykládá jako odkaz na zákon nebo předpis v jeho aktuální a platné verzi.
- 2.2.3 Jakýkoli odkaz v Podmínkách na zákon, předpis nebo právní systém se vykládá jako odkaz na zákon, předpis nebo právní systém Slovenské republiky, pokud není v Podmínkách výslovně uvedeno jinak.
- 2.2.4 obsah, nadpisy článků a odstavců slouží pouze pro přehlednost a nesmějí být použity při výkladu Podmínek;
- 2.2.5 Pojem „písemně“ zahrnuje jakýkoli čitelný záznam slov v fyzické nebo elektronické podobě.
- 2.2.6 pojem „osoba“ nebo „třetí strana“ se vykládá jako odkaz na jakoukoli fyzickou a/nebo právnickou osobu, zejména jakoukoli obchodní společnost, vládu, stát nebo státní orgán nebo jakékoli sdružení (bez ohledu na to, zda má právní subjektivitu podle právního systému, podle kterého bylo založeno);
- 2.2.7 pojem „kryptoaktivum“ se vykládá v souladu s čl. 3 odst. 1 bodem 5 nařízení MiCA jako digitální reprezentace hodnoty nebo práv, která mohou být elektronicky převáděna a ukládána pomocí technologie distribuované účetní knihy nebo podobné technologie;
- 2.2.8 Pokud je v textu výslovně použit pojem „spotřebitel“, platí dané ustanovení pouze pro klienta v postavení spotřebitele ve smyslu těchto obchodních podmínek a nevztahuje se na klienta v postavení podnikatele podle § 2 odst. 2 obchodního zákoníku ani na jinou právnickou osobu podle § 18 odst. 2 občanského zákoníku nebo jiného právního předpisu.
- 3 REGISTRACE A ÚČET
- 3.1 Každý návštěvník webových stránek poskytovatele získá přístup k obsahu portálu až po úspěšné registraci.
- 3.2 Registrace na portálu se provádí vyplněním registračního formuláře zveřejněného na webových stránkách poskytovatele v sekci „Vytvořit účet – Registrace“. Registrační formulář obsahuje také možnost přečíst si tyto podmínky a vyjádřit s nimi souhlas.
- 3.3 Pokud klient obdrží pozvánkový odkaz (referenci), kliknutím na něj bude přesměrován přímo na registrační formulář na webových stránkách poskytovatele, kde by měl postupovat v souladu s článkem 3.2.

- 3.4 Registrace je bezplatná.
- 3.5 Po vyplnění všech požadovaných údajů v registračním formuláři a přijetí těchto podmínek musí osoba provádějící registraci v rámci registračního procesu také podstoupit kontrolu AML. Klient podstoupí kontrolu AML přímo prostřednictvím webových stránek poskytovatele v souladu s pokyny, které mu poskytovatel zašle na jeho e-mailovou adresu. Poskytovatel postupuje při kontrole AML v souladu s článkem 4. Teprve po úspěšném dokončení kontroly AML (o čemž bude klient informován na svou e-mailovou adresu) je registrace na portálu úspěšně dokončena a klient má na portálu vytvořený účet. Okamžikem úspěšné registrace a vytvoření účtu na portálu se považuje zaslání tohoto oznámení o kladném hodnocení kontroly AML na e-mailovou adresu klienta v souladu s předchozí větou a článkem 18.4, kdy vzniká smluvní vztah mezi klientem a poskytovatelem v souladu s těmito podmínkami.
- 3.6 Pokud klient neprojde kontrolou AML (tj. úspěšně nedokončí registraci na portálu), účet nebude vytvořen a klient nebude moci využívat služby poskytovatele.
- 3.7 Klient může požádat poskytovatele o resetování hesla k účtu prostřednictvím portálu, v takovém případě poskytovatel zašle klientovi nové heslo na jeho e-mailovou adresu. Pokud klient ztratí heslo k účtu nebo přihlašovací údaje, může také písemně požádat poskytovatele služeb o dočasné zablokování přístupu k účtu.
- 3.8 Klient není oprávněn převést účet ani jej zpřístupnit třetí straně. Pokud klient přesto účet převede nebo zpřístupní třetí straně, nese plnou odpovědnost za své jednání a za veškeré škody, které tím poskytovateli vzniknou.
- 3.9 Po úspěšné registraci a vytvoření účtu vzniká mezi poskytovatelem služeb a klientem smluvní vztah na dobu neurčitou v souladu s článkem 1.2 týkající se používání portálu a služeb poskytovatele.
- 3.10 Poskytovatel si vyhrazuje právo nezaregistrovat návštěvníka na svých webových stránkách a tudíž mu nevytvořit účet, aniž by byl povinen uvést důvod takového rozhodnutí.
- 4 POVINNOSTI V OBLASTI OCHRANY PŘED LEGALIZACÍ VÝNOSŮ Z TRESTNÉ ČINNOSTI A OCHRANY PŘED FINANCOVÁNÍM TERORISMU
- 4.1 Poskytovatel služeb je povinným subjektem podle § 5 odst. 1 písm. b) bodu 15 zákona o boji proti praní peněz, který mu ukládá povinnosti podrobněji popsané v tomto článku 4.
- 4.2 V rámci registračního procesu podle článku 3 provede poskytovatel kontrolu AML u klienta. V rámci kontroly AML je poskytovatel oprávněn požadovat od osoby, která se registruje, veškeré nezbytné a podstatné dokumenty, aby mohl splnit své povinnosti podle zákona AML a nařízení AML, včetně, ale nikoli výlučně, kopie občanského průkazu nebo jiného dokladu totožnosti, fotografie osoby (selfie), doklad potvrzující trvalé bydliště osoby,

doklad potvrzující původ příjmů a finančních zdrojů a podobné doklady týkající se právnické osoby a jejího statutárního orgánu.

- 4.3 Poskytovatel provede kontrolu AML v souladu se zákonem AML a nařízením AML. Poskytovatel je oprávněn provést kontrolu AML nad rámec jejího provedení při registraci a kdykoli během smluvního vztahu mezi klientem a poskytovatelem založeného těmito podmínkami.
- 4.4 V případech stanovených zákonem o AML a nařízením o AML je poskytovatel povinen odmítnout poskytnutí služby klientovi nebo pozastavit poskytování služby klientovi. Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo na základě výsledků kontroly AML odmítnout poskytování jakékoli služby pro klienta a v případě nutnosti zrušit účet klienta a ukončit smluvní vztah odstoupením od smlouvy.
- 4.5 V případě opakovaného poskytování služeb stejnému klientovi provede poskytovatel další kontrolu AML pouze v případě, že je to nezbytné podle zákona o AML a nařízení AML, a to v rozsahu v nich stanoveném.
- 4.6 Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo kdykoli požádat klienta o opětovné poskytnutí informací a dokumentů za účelem opakované nebo průběžné kontroly AML.
- 4.7 Spolupráce klienta při kontrole AML je předpokladem pro poskytování služeb klientovi.

## 5 ZÁKLADNÍ DEFINICE ÚSCHOVY

- 5.1 Poskytovatel poskytuje klientům službu úschovy v souladu s nařízením MiCA, těmito podmínkami a vnitřními předpisy poskytovatele.
- 5.2 V souladu s článkem 75 odst. 3 nařízení MiCA poskytuje poskytovatel klientům souhrn zásad úschovy v elektronické podobě, který zasílá na e-mailovou adresu klienta ihned po registraci. Souhrn zásad úschovy a jeho případné aktualizované verze jsou zároveň k dispozici na webových stránkách poskytovatele: [zde](#). Poskytovatel zašle souhrn zásad úschovy na e-mailovou adresu klienta také vždy, když o to klient poskytovatele požádá.
- 5.3 Úschova zahrnuje úschovu a kontrolu kryptoměn klientů a prostředků pro přístup k těmto kryptoměnám jménem klientů. V rámci úschovy poskytovatel přijímá, zaznamenává, ukládá a spravuje kryptoměny klientů nebo prostředky pro přístup k kryptoměnám.

## 6 PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PŘEVODU

- 6.1 Převod spočívá v převodu kryptoměn jménem klienta z jedné adresy nebo účtu v distribuované transakční databázi na jinou adresu nebo účet v distribuované transakční databázi.
- 6.2 Poskytovatel neposkytuje službu převodu z peněženky klienta do jiné externí peněženky

bez současného poskytnutí jiné služby. Externí peněženka kryptoměn je považována za peněženku kryptoměn, která není spravována poskytovatelem.

- 6.3 Poskytovatel provádí převody pouze jako součást jiné služby poskytované klientovi, pokud tato služba nutně zahrnuje provedení převodu. V souladu s předchozí větou poskytovatel provádí převody jako součást následujících služeb:
- 6.3.1 Úschova;
  - 6.3.2 směna;
  - 6.3.3 Příjem objednávek a
  - 6.3.4 provádění příkazů.
- 6.4 Převody se provádějí prostřednictvím peněženek Fireblocks, tj. peněženek od společnosti Fireblocks. Aby bylo zajištěno efektivní, bezpečné a spolehlivé provádění převodů, poskytovatel zavedl následující opatření:
- 6.4.1 soukromé klíče peněženek jsou chráněny rozdělením adresy na několik částí (*Key Shares*), které jsou uloženy na zabezpečených hardwarových kryptografických zařízeních (HSM) v geograficky oddělených datových centrech;
  - 6.4.2 Transakce je podepsána společným výpočtem více stran (*Multi-Party Computation*), aniž by byl soukromý klíč kdykoli zcela rekonstruován.
  - 6.4.3 Převody kryptoměn z peněženek Fireblocks lze provádět pouze na adresy, které jsou uvedeny na tzv. bílém seznamu vedeném v peněženkách Fireblocks, tj. na seznamu adres předem vytvořeném poskytovatelem, přičemž každá adresa na bílém seznamu musí být schválena alespoň dvěma osobami v rámci poskytovatele (technicky není možné, aby byla adresa schválena pouze jednou osobou).
  - 6.4.4 Ačkoli má Fireblocks přístup k informacím o kryptoměnách klientů, nemá (celý) soukromý klíč, který by mu umožňoval provést převod. První část soukromého klíče je uložena u Fireblocks a druhá část u poskytovatele ve speciálním úložišti v cloudu Azure (*HSM – hardware security module*).
- 6.5 V případě selhání aplikace Fireblocks nebo selhání serveru bude poskytovatel postupovat v souladu se svou interní politikou kontinuity podnikání. Podle těchto interních pravidel má poskytovatel v případě popsaném v předchozí větě zajištěný přístup ke kryptoměnám prostřednictvím obnovovacích frází a v případě ztráty obnovovacích frází lze kryptoměny převádět pomocí fyzických zařízení a rozhraní Ledger Enterprise. Tato zařízení se používají v souladu s postupy stanovenými v interních zásadách poskytovatele pro zajištění kontinuity podnikání.

- 6.6 Za poskytování služby převodu je odpovědné oddělení služeb kryptoměn poskytovatele. Za posouzení rizik spojených s poskytováním služby převodu je odpovědný compliance officer. V rámci své interní politiky kontinuity podnikání společnost rovněž přijala konkrétní plány obnovy podnikání pro Fireblocks. V rámci těchto plánů poskytovatel určil konkrétní osoby, které jsou odpovědné za implementaci a testování plánu.
- 6.7 Klient bude informován o všech opatřeních podle tohoto článku 6 prostřednictvím těchto Podmínek, které budou Klientovi zpřístupněny v souladu s články 22.1 a 21.1. Současně bude Klient v případě jakýchkoli mimořádných nebo nových opatření přijatých Poskytovatelem v souvislosti s poskytováním služby Převodu informován prostřednictvím Portálu.
- 7 SMĚNA, PROVÁDĚNÍ PŘÍKAZŮ A PŘIJÍMÁNÍ PŘÍKAZŮ
- 7.1 Poskytovatel poskytuje službu směny v souladu s nediskriminační obchodní politikou, která je k dispozici na webových stránkách poskytovatele: [zde](#).
- 7.2 Poskytovatel poskytuje služby provádění a přijímání příkazů v souladu s politikou provádění příkazů, která je k dispozici na webových stránkách poskytovatele: [zde](#).
- 8 KLIENTSKÁ PENĚŽENKA A PODPOROVANÁ KRYPTOMĚNA
- 8.1 Poskytovatel zajišťuje úschovu ve spolupráci se společností Fireblocks, která poskytuje technické řešení pro infrastrukturu úschovy. Poskytovatel je odpovědný vůči klientům a má s nimi smluvní vztah v souvislosti s poskytováním úschovy. Tato technická infrastruktura zajišťuje oddělení kryptoměn klientů od kryptoměn poskytovatele, přičemž kryptoměny klientů jsou uloženy v individuálních klientských peněženkách, které jsou tzv. online (*hot*) peněženkách (dále jen „peněženky klientů“ a každá zvlášť jako „peněženka klienta“). Každému klientovi je přidělena individuální peněženka klienta.
- 8.2 Klientská peněženka umožňuje jejímu majiteli šifrovaný a bezpečný přístup ke kryptoměnám na blockchainu a umožňuje mu provádět transakce s kryptoměnami. Majitelem klientské peněženky je poskytovatel, který ji používá k poskytování úschovy klientům a spravuje kryptoměny podle pokynů klientů v souladu s těmito podmínkami.
- 8.3 Klientská peněženka má samostatnou adresu pro každou kryptoměnu, pro kterou poskytovatel zajišťuje úschovu. Seznam kryptoměn, pro které poskytovatel zajišťuje úschovu, je zveřejněn a přístupný klientům na portálu. Pokud kryptoměna není v tomto seznamu uvedena, poskytovatel ji neuchovává v peněžence klienta ani neposkytuje klientovi žádné jiné služby, prostřednictvím kterých by bylo možné tuto kryptoměnu do peněženky klienta získat.
- 8.4 V peněžence klienta jsou uložena a spravována pouze kryptoměny klienta. Klient

získává vlastnická práva ke všem kryptoměnám, na které má nárok, až po připsání těchto kryptoměn do peněženky klienta.

8.5 Jakýkoli převod kryptoměn klienta umístěných v peněžence klienta může být proveden pouze se souhlasem klienta, který je udělen objednááním konkrétní služby prostřednictvím jeho účtu.

8.6 Pro účely článku 8.5 souhlas klienta s převodem kryptoměn znamená také souhlas klienta s těmito podmínkami, konkrétně s ustanoveními upravujícími převod kryptoměn jménem klienta.

## 9 PŘÍSTUP K PENĚŽENCE KLIENTA

9.1 V souladu s článkem 8.3 může klient přistupovat k peněžence prostřednictvím svého účtu na portálu.

9.2 Ověření klienta k jeho účtu se provádí následovně:

9.2.1 Při přístupu na portál zadá klient své uživatelské jméno (e-mailovou adresu klienta) a heslo, které si zvolil při registraci nebo nastavil ve svém účtu po jeho vytvoření.

9.2.2 Po úspěšném zadání údajů v souladu s článkem 9.2.1 obdrží klient na svou e-mailovou adresu 7místný kód, který je platný po dobu 4 minut.

9.2.3 Po odeslání kódu v souladu s článkem 9.2.2 může klient požádat o zaslání SMS na telefonní číslo uvedené při registraci. V takovém případě již nelze použít kód v souladu s článkem 9.2.2 a k přihlášení je nutné použít kód zasláný SMS v souladu s tímto článkem. Tento kód je platný po dobu 4 minut.

9.2.4 Klient se úspěšně přihlásí ke svému účtu po zadání kódu v souladu s článkem 9.2.2 nebo 9.2.3 ve lhůtě v něm stanovené.

## 10 LHŮTA PRO POSKYTNUTÍ ÚSCHOVY

10.1 Úschova je poskytována klientovi od okamžiku prvního získání kryptoměn do peněženky klienta.

10.2 Poskytovatel přestane poskytovat úschovu klientovi, jakmile budou všechna kryptoměnová aktiva klienta odepsána z peněženky klienta.

10.3 Pokud klient získá kryptoměny, které jsou připsány na peněženku klienta poskytovatelem v rámci poskytování služeb i po nastání situace popsané v článku 10.2, poskytovatel opět poskytne klientovi úschovu od okamžiku takového připsání.

10.4 Během časového rámce pro poskytování služby úschovy definovaného v článcích 10.1 až 10.3 se na vztah mezi poskytovatelem a klientem vztahují tyto smluvní podmínky.

vztah mezi poskytovatelem a klientem.

- 10.5 Klient si objedná službu úschovy a automaticky souhlasí s těmito podmínkami s každou objednávkou poskytovateli, která má za následek připsání kryptoměn do peněženky klienta. Objedávka klienta podle předchozí věty zahrnuje také objednávku na provedení převodu, a proto také představuje uzavření smlouvy mezi klientem a poskytovatelem podle článku 82 odst. 1 nařízení MiCA.
- 11 REGISTROVAT
- 11.1 V rámci poskytování služeb úschovy klientovi v elektronické podobě vede poskytovatel individuální registr pozic odpovídající právům klienta k jednotlivým kryptoměnám (dále jen „Registr“).
- 11.2 Registr funguje automatizovaně, což zajišťuje, že do něj jsou zaznamenávány:
- 11.2.1 všechny transakce provedené s kryptoměnami klienta, včetně data provedení těchto transakcí;
  - 11.2.2 všechny pokyny klienta poskytnuté poskytovateli prostřednictvím jeho účtu;
  - 11.2.3 jakékoli události, které mohou vytvořit nebo změnit práva klienta;
  - 11.2.4 kryptoaktiva klienta a jejich zůstatek (počet); a
  - 11.2.5 aktuální hodnota kryptoměn klienta (v souladu s článkem 11.5), včetně výnosů a změn jejich hodnoty.
- 11.3 Poskytovatel poskytne Klientovi výpis z Registru na jeho žádost, a to buď elektronicky prostřednictvím jeho Účtu, nebo zasláním na e-mailovou adresu uvedenou při registraci.
- 11.4 Poskytovatel poskytne klientovi výpis z registru i bez konkrétní žádosti klienta podle článku 11.3, a to nejméně jednou za tři měsíce, obvykle v posledním týdnu kalendářního čtvrtletí, prostřednictvím účtu nebo zasláním na e-mailovou adresu klienta uvedenou při registraci.
- 11.5 Výpis z registru obsahuje informace o datu a čase, ke kterému je aktuální.
- 11.6 Poskytovatel je povinen vždy bez zbytečného odkladu poskytnout klientovi veškeré informace o transakcích s kryptoměnami, které vyžadují reakci klienta. Poskytovatel poté postupuje v souladu s reakcí klienta.

## 12 ZMĚNA PRÁV KLIENTA K KRYPTOMĚNÁM

- 12.1 Pokud dojde ke změně v základní technologii distribuované transakční databáze (např. hard fork, airdrop, odměna za staking, upgrade sítě) nebo jakékoli jiné události, která by mohla vytvořit nebo změnit práva klienta na kryptoaktiva spravovaná poskytovatelem, má klient v souladu s článkem 75 odst. 4 nařízení MiCA nárok na jakákoli kryptoaktiva nebo nově vytvořená práva na základě a v rozsahu jejich pozic ke dni takové změny nebo události, pokud nebyla předem výslovně písemně dohodnuta výjimka mezi poskytovatelem a klientem v souvislosti s konkrétním kryptoaktivem nebo právem s ním souvisejícím. Taková výjimka musí být dohodnuta nediskriminačním způsobem ve vztahu ke všem klientům v podobné situaci.
- 12.2 Poskytovatel zajistí výkon práv klientů v souvislosti s jejich kryptoaktivy v případě událostí podle článku 12.1 prostřednictvím zařízení Fireblocks, které:
- 12.2.1 identifikují výskyt takových událostí ovlivňujících práva klientů;
  - 12.2.2 zajišťuje, aby pozice klientů byly řádně zaznamenány k rozhodnému dni takové události; a
  - 12.2.3 rozděluje výsledná práva nebo kryptoměny klientům v souladu s jejich oprávněním.
- 12.3 Poskytovatel je odpovědný za to, aby nově vytvořená kryptoaktiva byla připsána na peněženku klienta nebo aby nově vytvořená práva byla uplatněna ve prospěch klienta.
- 12.4 V případech, kdy nelze vzniklá práva připsat nebo uplatnit z technických, právních nebo bezpečnostních důvodů (např. omezení uložená třetí stranou, sítí nebo z důvodu zjištěného bezpečnostního rizika), poskytovatel informuje klienta o důvodech a přijatých opatřeních.

## 13 VRÁCENÍ KRYPTOMĚN KLIENTŮM

- 13.1 Klient může požádat Poskytovatele o provedení příkazu Klienta k prodeji kryptoměn, které drží a spravuje, za finanční prostředky. V závislosti na volbě Klienta poskytne Poskytovatel Klientovi buď službu směny, nebo službu provedení příkazu. Tyto služby poskytuje Poskytovatel v souladu s článkem 7.

## 14 POPLATKY

- 14.1 Za úschovu může být účtován samostatný poplatek, jehož výše je uvedena v ceníku (dále jen „poplatek za úschovu“). V souladu s článkem 10.5 klient výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn účtovat poplatek za úschovu, pokud je uveden v ceníku. Tento poplatek za úschovu, pokud je uveden v ceníku, je splatný měsíčně, vždy k poslednímu dni v měsíci.

den kalendářního měsíce (dále jen „rozhodný den“) z hodnoty portfolia, přičemž klient zmocňuje a opravňuje poskytovatele k odečtení poplatku za správu přímo z portfolia.

- 14.2 Poplatek za úschovu hradí klient připsáním kryptoměn odpovídajících poplatku za úschovu z peněženky klienta do peněženky poskytovatele. Připsáním poplatku za úschovu z peněženky klienta do peněženky poskytovatele získává poskytovatel vlastnictví těchto kryptoměn. Náklady na převod kryptoměn podle tohoto článku 14.2 nese poskytovatel.
  - 14.3 Poskytovatel je oprávněn započíst poplatek za úschovu proti své povinnosti převést kryptoměny klientovi, pokud je takové započtení ve prospěch klienta a snižuje náklady na převod kryptoměn, které musí klient nést v souvislosti s plněním povinnosti poskytovatele. Bez ohledu na článek 14.1 může k započtení dojít v rozhodný okamžik nebo kdykoli do 14 dnů po rozhodném okamžiku. Převod vlastnictví kryptoměn odpovídajících poplatku za úschovu nastává jeho zaplacením, tj. v okamžiku započtení podle tohoto článku 14.3.
  - 14.4 Převod není předmětem samostatného poplatku. Veškeré náklady na převod jsou zahrnuty v poplatcích za službu, v rámci které poskytovatel převod provádí.
  - 14.5 Veškeré další poplatky za služby jsou uvedeny v ceníku. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně započíst jakékoli poplatky, výdaje nebo jiné pohledávky související s poskytováním služeb klientovi, a to bez předchozího upozornění nebo oznámení.
- 15 BEZPEČNOSTNÍ SYSTÉMY POUŽÍVANÉ POSKYTOVATELEM A JEHO ICT A LIDSKÉ ZDROJE
- 15.1 Poskytovatel přijal interní zásady a postupy pro používání bezpečnostních systémů uvedených v tomto článku 15.
  - 15.2 Informační a komunikační technologie jsou zabezpečeny nejmodernějšími systémy kybernetické bezpečnosti, včetně ochrany proti DDoS, systémů detekce a prevence narušení (IDS/IPS), hloubkové kontroly paketů (DPI) s připojením k portálu pro nepřetržité protokolování (SIEM).
  - 15.3 Rozhraní API jsou chráněna vícevrstvou bezpečnostní architekturou, která kombinuje šifrování, síťová omezení a autentizaci. Veškerá komunikace probíhá výhradně prostřednictvím zabezpečeného protokolu SSL/TLS (HTTPS), který zaručuje ochranu přenášených dat před odposlechem nebo manipulací. Přístup k API je povolen pouze z definovaných IP adres, což výrazně snižuje riziko neoprávněného přístupu z neznámých nebo neověřených zdrojů. Kromě toho je každé volání API ověřováno pomocí uživatelského jména a hesla, které musí klienti poskytnout pro každý požadavek, což zajišťuje, že API mohou používat pouze oprávněné subjekty.

- 15.4 Počítače poskytovatele jsou centrálně spravovány prostřednictvím systému Identity Access Management, který poskytuje jednotnou kontrolu nad uživatelskými účty a přístupovými právy. Bezpečnost koncových zařízení je dále posílena nasazením systému Endpoint Detection and Response (EDR), který nepřetržitě monitoruje jejich stav, detekuje hrozby a reaguje na podezřelé aktivity. Ochrana zahrnuje také analýzu změn na koncových zařízeních, což umožňuje včasné odhalení nestandardního chování nebo neoprávněného zásahu. Přihlášení k zařízení je zabezpečeno pomocí vícefaktorové autentizace (MFA), která přidává další úroveň ochrany nad rámec tradičního použití uživatelského jména a hesla.
- 15.5 Zálohování všech kritických systémů se provádí podle strategie 3-2-1, která zajišťuje, že jsou uloženy tři kopie dat na dvou různých médiích, přičemž jedna kopie je uložena offline (air gap) na neměnném zařízení umístěném v trezoru. Tento přístup je doplněn použitím kryptografických technologií, které chrání zálohy před neoprávněným přístupem a zaručují integritu uložených dat. Funkčnost a spolehlivost záloh je pravidelně ověřována testováním, které zajišťuje jejich připravenost k obnově v případě incidentu.
- 15.6 Oddělení Cryptoasset Services je odpovědné za poskytování služeb úschovy a převodu v rámci organizační struktury poskytovatele. Veškerá technická nebo bezpečnostní rizika spojená s poskytováním služeb úschovy a převodu řeší poskytovatel prostřednictvím svého IT oddělení a ve spolupráci se svými poskytovateli služeb informačních a komunikačních technologií.
- 15.7 Lidské zdroje poskytovatele tvoří kvalifikovaní odborníci se zkušenostmi v oblasti informační bezpečnosti, dodržování předpisů a poskytování služeb v oblasti kryptoměn. Zaměstnanci jsou vybíráni na základě odborných kritérií a prověřování spolehlivosti. Poskytovatel zajišťuje pravidelné školení a zvyšování povědomí svých zaměstnanců v oblastech kybernetické bezpečnosti, prevence praní peněz a financování terorismu a ochrany osobních údajů. Všichni zaměstnanci poskytovatele a spolupracující osoby (poskyvatelé služeb) jsou vázáni přísnou politikou důvěrnosti a podepisují dohody o mlčenlivosti. Interní politiky a kontrolní mechanismy poskytovatele zajišťují oddělení kritických funkcí a minimalizují riziko zneužití přístupových práv. Poskytovatel průběžně hodnotí efektivitu svých lidských zdrojů a zajišťuje jejich soulad s regulačními požadavky.
- 16 ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE ZA ZTRÁTU KRYPTOMĚN KLIENTA
- 16.1 Odpovědnost poskytovatele za ztrátu kryptoměn nebo prostředků pro přístup ke kryptoměnám klientů je založena na principech objektivní odpovědnosti. Poskytovatel může být zbaven odpovědnosti pouze v případě, že prokáže existenci okolností vylučujících jeho odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost poskytovatele se považují překážky, u nichž nelze rozumně předpokládat, že by poskytovatel mohl tuto překážku nebo její důsledky odvrátit nebo překonat, a to ani při vynaložení náležité odborné péče, a dále že v

v době, kdy povinnost vznikla.

16.2 Mezi události, které lze přičíst poskytovateli, patří například:

16.2.1 incidenty související s informačními a komunikačními technologiemi používanými poskytovatelem;

16.2.2 kybernetické útoky;

16.2.3 krádež fyzických zařízení představujících peněženku klienta, notebooky, počítače nebo jiné technologie, v důsledku čehož poskytovatel ztratí přístup ke kryptoměnám a možnost s nimi nakládat, a to z důvodu nesprávného a neprofesionálního zacházení a skladování ze strany poskytovatele;

16.2.4 prozrazení hesel a dalších autentizačních údajů;

16.2.5 nesplnění a porušení (včetně nedbalosti) povinností zaměstnanců a členů orgánů společnosti; a

16.2.6 podvod.

16.3 Poskytovatel nemůže být činěn odpovědným za události, které objektivně nastaly nezávisle na vůli poskytovatele, jako jsou:

16.3.1 přírodní katastrofy a jakékoli události vyplývající z vyšší moci;

16.3.2 incidenty jiné než ty, které jsou uvedeny v článku 16.2, související s provozem distribuované transakční databáze, na které poskytovatel nemá vliv; a

16.3.3 incidenty jiné než ty, které jsou uvedeny v článku 16.2, které nastaly nezávisle na činnostech poskytovatele a nelze je přičítat poskytovateli.

16.4 Výpočet událostí ve smyslu článků 16.2 a 16.3 je ilustrativní a každá událost je vždy posuzována individuálně s přihlédnutím ke konkrétnímu podílu poskytovatele na vzniku události.

16.5 Pokud se poskytovatel nevzdá své odpovědnosti podle článku 16.1, bude jeho odpovědnost omezena na tržní hodnotu kryptoměny v době její ztráty, která bude stanovena na základě hodnoty platné pro kryptoměnu v době ztráty na jedné z renomovaných obchodních platforem pro kryptoměny (podle uvážení poskytovatele), jako jsou Binance, Kraken nebo Coinbase. Pro určení počtu ztracených kryptoměn jsou rozhodující údaje zaznamenané v registru bezprostředně před ztrátou kryptoměny.

16.6 Aby se minimalizovalo riziko ztráty kryptoměn nebo prostředků pro přístup k nim

kryptoaktiva používá bezpečnostní systémy v souladu s článkem 15 a řídí toto riziko v souladu se svými interními postupy a politikami.

- 17 OCHRANA KRYPTOMĚN KLIENTŮ V PŘÍPADĚ EXEKUCE, ÚPADKU, RESTRUKTURALIZACE POSKYTOVATELE A V PODOBNÝCH PŘÍPADECH
- 17.1 Kryptoaktiva klientů držená v úschově nejsou součástí majetku poskytovatele a nepodléhají výkonu rozhodnutí proti poskytovateli podle zvláštních předpisů (např. podle zákona č. 71/1967 Sb. o správním řízení (správní řád), zákona č. 233/1995 Sb. o soudních vykonavatelích a výkonu rozhodnutí (exekuční řád) a o změně některých zákonů, zákona č. 65/2001 Sb. o výkonu rozhodnutí a výkonu soudních rozhodnutí).
- 17.2 Prohlášení konkurzu na majetek Poskytovatele, povolení restrukturalizace, pozastavení plateb nebo omezení plateb v důsledku opatření podle zvláštních předpisů nemá vliv na práva Klientů k kryptoměnám drženým v Úschově; práva uplatňovat a vykonávat nároky z těchto kryptoměn rovněž zůstávají nedotčena.
- 18 KOMUNIKACE MEZI KLIENTEM A POSKYTOVATELEM A JEJICH VZTAH
- 18.1 Veškerá komunikace, oznámení, zřeknutí se práv nebo jiná sdělení od klienta v souvislosti s úschovou nebo jinými právy a povinnostmi klienta nebo poskytovatele podle těchto podmínek musí být doručena poskytovateli na následující e-mailovou adresu: [info@madisonsix.sk](mailto:info@madisonsix.sk) . Bez ohledu na předchozí větu mohou být pokyny týkající se kryptoměn, pro které Poskytovatel zajišťuje úschovu, zadávány do Účtu na Portálu, pokud to tyto Podmínky umožňují.
- 18.2 Veškerá komunikace, zprávy nebo oznámení od poskytovatele, jakékoli zřeknutí se práv nebo jiná podobná oznámení od poskytovatele budou doručena klientovi na jeho e-mailovou adresu.
- 18.3 Klient může změnit svou e-mailovou adresu ve svém účtu.
- 18.4 Pro účely těchto Podmínek se e-mail považuje za doručený v den odeslání, pokud (i) odesílatel e-mailu neobdržel zprávu o tom, že e-mail nelze doručit, nebo pokud (ii) příjemce e-mailu neprokáže, že k doručení nedošlo.
- 18.5 Telefonní číslo poskytovatele je: +421 905 886 681. Spotřebitel může kontaktovat poskytovatele na telefonním čísle uvedeném v předchozí větě výhradně za účelem získání informací o úschově nebo jiných právech a povinnostech spotřebitele nebo poskytovatele podle těchto podmínek.
- 18.6 Klient je povinen vynaložit veškeré úsilí, aby spolupracoval s Poskytovatelem a pomáhal mu při plnění jeho povinností podle těchto Podmínek, pokud o to Poskytovatel služeb požádá.

- 18.7 Klient nesmí postoupit žádná práva ani povinnosti vyplývající z těchto Podmínek nebo z jakékoli Služby třetí straně.
- 18.8 Klient je výhradně odpovědný za plnění všech daňových povinností souvisejících s využíváním Služeb a je odpovědný za jejich řádné plnění vůči příslušnému správci daně. Za tímto účelem poskytne Poskytovatel Klientovi všechny informace, které Klient bude potřebovat k plnění svých daňových povinností. Poskytovatel neplní žádné daňové povinnosti Klienta jeho jménem, s čímž Klient výslovně souhlasí a zavazuje se je plnit sám. Poskytovatel dále není oprávněn ani povinen poskytovat Klientovi daňové poradenství nebo jej zastupovat před orgány veřejné moci.
- 18.9 V případě úmrtí Klienta se veškerá majetková práva související se Službami poskytovanými Poskytovatelem stávají předmětem dědického řízení. Dědic nebo dědicové klienta jsou povinni předložit poskytovateli úmrtní list klienta, platné soudní rozhodnutí/osvědčení o dědictví v dané věci nebo jiné soudní rozhodnutí.
- 18.10 Klient má právo kdykoli požádat o zrušení účtu. Taková žádost klienta se považuje za výpověď smlouvy uzavřené mezi klientem a poskytovatelem podle článku 3.5 s výpovědní lhůtou 30 dnů, která začíná běžet dnem doručení výpovědi poskytovateli.
- 18.11 Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli ukončit poskytování některé nebo všech služeb podle těchto podmínek. V takovém případě odmítne nové žádosti klienta o jakoukoli službu, kterou se rozhodl ukončit, a ukončí aktivní službu (např. úložiště) s 30denní výpovědní lhůtou, která začíná běžet dnem doručení výpovědi klientovi.
- 18.12 Zrušení účtu bude mít za následek také zrušení peněženky klienta. V případě zrušení účtu, ať už ze strany poskytovatele nebo klienta, musí klient proto podat příkaz k převodu nebo směně (na fiat měnu) kryptoměn v peněženke, jinak nelze účet zrušit. Pokud tak klient neučiní, je poskytovatel oprávněn účtovat poplatky za pokračující správu těchto kryptoměn.
- 18.13 Poskytovatel si vyhrazuje právo dočasně pozastavit poskytování služeb, zejména v případech (i) vyšší moci, (ii) hackerského útoku, (iii) změny legislativy, která brání poskytovateli poskytovat služby podle podmínek obsažených v těchto podmínkách, (iv) výpadku internetu nebo podobné události, která brání poskytovateli v poskytování služeb, nebo (v) v případě podezření, že některá z transakcí klienta může představovat neobvyklou obchodní transakci ve smyslu zákona o AML.
- 19 URČITÉ INFORMAČNÍ POVINNOSTI VŮČI SPOTŘEBITELŮM
- 19.1 Dozorovým orgánem pro činnost poskytovatele je podle nařízení MiCA a vnitrostátních předpisů NBS se sídlem na adrese Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Dozorovým orgánem pro některé povinnosti poskytovatele podle zákona č. 391/2015 Sb. je Slovenská obchodní inspekce, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava.

- 19.2 Předmětem podnikání poskytovatele je poskytování následujících služeb v oblasti kryptoměn na základě licence MiCA:
- 19.2.1 poskytování úschovy a správy kryptoměn jménem klientů (tj. úschova ve smyslu těchto podmínek);
  - 19.2.2 provádění příkazů týkajících se kryptoměn jménem klientů (tj. provádění příkazů ve smyslu těchto podmínek);
  - 19.2.3 příjem a předávání příkazů týkajících se kryptoměn jménem klientů (tj. příjem příkazů ve smyslu těchto podmínek);
  - 19.2.4 výměna kryptoměn za finanční prostředky a výměna kryptoměn za jiné kryptoměny (tj. výměna ve smyslu těchto podmínek); a
  - 19.2.5 poskytování služeb převodu kryptoměn jménem klientů (tj. převod ve smyslu těchto podmínek).
- 19.3 Poskytovatel upozorňuje klienta na rizika spojená s kryptoměnami jako vysoce rizikovými digitálními aktivy, která podléhají extrémní cenové volatilitě, technologickým rizikům a možné ztrátě hodnoty, jakož i na skutečnost, že minulé výnosy nejsou zárukou budoucích výnosů v souvislosti s kryptoměnami. Služby nejsou chráněny Fondem na ochranu vkladů ani Záručním fondem. Informace o rizicích jsou zveřejněny na webových stránkách poskytovatele: [zde](#).
- 19.4 Klient, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smluvního vztahu uzavřeného podle článku 3.5 bez udání důvodu do 14 dnů od vytvoření účtu zasláním jasného prohlášení buď na sídlo poskytovatele, nebo na jeho e-mailovou adresu [info@madisonsix.sk](mailto:info@madisonsix.sk). Pokud však takový klient v postavení spotřebitele již využil jakékoli služby poskytovatele během lhůty pro odstoupení od smlouvy podle předchozí věty, ztrácí právo odstoupit od smluvního vztahu bez udání důvodu, protože poskytování služby se týká kryptoaktiv, jejichž hodnota závisí na pohybech na finančním trhu, které poskytovatel nemůže ovlivnit a které mohou nastat během lhůty pro odstoupení.
- 20 REKLAMACE A MOŽNOSTI ŘEŠENÍ SPORŮ
- 20.1 Klient může podat jakékoli stížnosti proti Poskytovateli v souvislosti se svými právy podle těchto Podmínek v souladu s politikou Poskytovatele pro vyřizování stížností stanovenou v interních předpisech Poskytovatele, které jsou k dispozici na webových stránkách Poskytovatele: [zde](#).
- 20.2 V případě jakýchkoli návrhů nebo stížností týkajících se poskytování služeb je klient oprávněn kontaktovat poskytovatele buď e-mailem na adrese: [staznosti@madisonsix.sk](mailto:staznosti@madisonsix.sk) nebo písemně na sídlo poskytovatele, nebo ústně v souladu s postupem stanoveným v interních předpisech poskytovatele o vyřizování stížností podle článku 20.1.

- 20.3 Klient v postavení spotřebitele má rovněž právo podat poskytovateli žádost o nápravu podle § 11 zákona č. 391/2015 Sb. pokud mezi nimi a poskytovatelem vznikne spor ohledně uplatnění práv vyplývajících z odpovědnosti za vady (např. spotřebitel nesouhlasí se způsobem vyřízení reklamacie) nebo pokud se spotřebitel domnívá, že poskytovatel porušil jeho další práva.
- 20.4 Pokud poskytovatel reagoval na žádost o nápravu podle článku 20.3 odmítnutím nebo neodpověděl do 30 dnů od data jejího odeslání, má spotřebitel právo podat návrh na alternativní řešení sporu subjektu pro alternativní řešení sporů, kterým může být podle uvážení a volby spotřebitele kterýkoli ze subjektů pro alternativní řešení sporů uvedených v registru vedeném Ministerstvem hospodářství Slovenské republiky ([www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk)), zveřejněném na webových stránkách [zde](#), který je oprávněn řešit spory vyplývající ze spotřebitelských smluv v souladu se zákonem č. 391/2015 Sb. Tím není dotčeno právo spotřebitele obrátit se na příslušný soud.
- 20.5 Veškeré spory mezi klientem a poskytovatelem lze rovněž řešit mimosoudně v souladu s dalšími právními předpisy upravujícími mimosoudní řešení sporů, jako je zákon č. 420/2004. Zákon č. 335/2014 Sb. o spotřebitelském rozhodčím řízení nebo smírčím řízení ve smyslu zákona č. 160/2015 Sb. Občanský soudní řád, nebo klienti – nepodnikatelé také v souladu se zákonem č. 244/2002 Sb. o rozhodčím řízení.
- 20.6 Pokud spory nebudou vyřešeny alternativně nebo mimosoudně v souladu s platnými právními předpisy, budou projednány a rozhodnuty příslušným obecným soudem v Slovenské republice.
- 21 ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK
- 21.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit tyto Podmínky bez souhlasu Klienta. V takovém případě poskytovatel zveřejní na svých webových stránkách novou úplnou verzi podmínek, která zcela nahradí předchozí verzi podmínek a která nabude účinnosti dnem účinnosti uvedeným v nové verzi podmínek, nejdříve však 14 dnů po dni zveřejnění nové verze Podmínek (dále jen „datum účinnosti“). Poskytovatel informuje Klienta o zveřejnění nové úplné verze Podmínek zasláním příslušné zprávy s přiloženou novou verzí Podmínek nebo odkazem na novou verzi Podmínek na e-mailovou adresu klienta, spolu s pokyny, jak bezplatně ukončit smlouvu uzavřenou s poskytovatelem ke dni účinnosti změny smluvních podmínek poskytovatele.
- 21.2 Pokud klient nesouhlasí se změnou smluvních podmínek podle článku 21.1, může smlouvu bezplatně a bez sankcí vypovědět před datem účinnosti a požádat o zrušení svého účtu nejpozději v den účinnosti změny smluvních podmínek poskytovatele. V takovém případě nesmí být práva klienta od data účinnosti až do data zrušení jeho účtu v důsledku změny smluvních podmínek nijak omezena.
- 21.3 Pokud klient nevyjádří svůj nesouhlas v souladu s článkem 21.2, má se za to, že s novým zněním smluvních podmínek bez výhrad souhlasil.

21.4 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť ceník rovnakým spôsobom a v rovnakých lehotách, akými sa menia tieto podmienky v súlade s článkom 21.

## 22 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

22.1 Tieto Podmienky sú Klientom k dispozícii na webových stránkach Poskytovateľa.

22.2 Tieto Podmienky a vzťah medzi Poskytovateľom a Klientom pri poskytovaní Služby úschovy a prevozu, akož i pri poskytovaní ďalších Služieb Poskytovateľa sa riadi právnym rádom Slovenskej republiky, najmä nařízením MiCA pre všetky Klienty, príslušnými ustanoveniami občianskeho zákonníku v oblasti ochrany spotrebiteľa, zákonom o ochrane spotrebiteľa, zákonom o finančných službách poskytovaných na diaľku, pokiaľ je klient spotrebiteľom, a príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníku, pokiaľ klient nie je spotrebiteľom.

22.3 Všetky spory medzi Poskytovateľom a Klientom budú riešené príslušnými súdmi Slovenskej republiky a budú sa riadiť slovenským právom.

22.4 Tieto podmienky sú záväzné i pre právnych nástupcov poskytovateľa alebo klienta. Tieto podmienky sú sepsané v slovenskom jazyce.

22.5 Tieto podmienky sú sepsané v slovenskom jazyce. Pre pohodlie klientov môžu byť tiež k dispozícii v iných jazykoch, najmä v angličtine alebo češtine, a to výhradne za účelom usnadnenia porozumenia ich obsahu. V prípade akéhokoľvek rozporu, nejednoznačnosti alebo rozdielu v interpretácii medzi jednotlivými jazykovými verziami má prednosť slovenská verzia týchto Podmienok. Poskytovateľ bude s Klientom po celú dobu trvania smluvného vzťahu komunikovať v uvedených jazykoch (slovensky, česky a anglicky).

22.6 Poskytovateľ prohlašuje, že pri spracovaní osobných údajov zaručí dostatočné záruky pre provedenie vhodných technických a organizačných opatrení tak, aby spracovanie spĺňalo požiadavky GDPR a zaručovalo ochranu práv subjektov údajov. Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov spracovávaných poskytovateľom sú uvedené a zverejnené na webových stránkach poskytovateľa v zásadách ochrany osobných údajov: [zde](#).

22.7 Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto podmienok stane neplatným alebo nevymahateľným, ostatné ustanovenia týchto podmienok zostávajú v platnosti, pokiaľ povaha týchto podmienok alebo ich obsah nenaznačuje, že takéto neplatné alebo nevymahateľné ustanovenie nelze oddeliť od zvyšku obsahu týchto podmienok.

Tieto podmienky sú účinné od 05.01.2026.